

Allgemeines zu allen Anmeldungen

Eine **zeitnahe Anmeldung** hilft uns das Interesse und den Bedarf besser einschätzen zu können.

Nach der Anmeldung erhaltet ihr von uns eine Rückmeldung mit einer Zusage, einer Absage oder der Info, dass ihr auf der Warteliste seid.

48

Rechtzeitig vor dem Angebot bekommt ihr dann nähere Informationen.

Sendet eure Anmeldeformulare ausgefüllt an:

**Offene Hilfen Ermstal-Alb
Schneckenhofengasse 1
72581 Dettingen-Erms**

**Offene Hilfen Ermstal-Alb
Trailfinger Straße 3
72525 Münsingen**

Oder digital per E-Mail an:

oh-ermstal-alb@bruderhausdiakonie.de

Wir freuen uns sehr auf euch!

Teilnahmebedingungen

1. Anmeldung

Die Anmeldung muss schriftlich mit dem Anmeldeformular der Offenen Hilfen Ermstal-Alb erfolgen. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Teilnahmebedingungen der Offenen Hilfen Ermstal-Alb an. Die Anmeldungen werden sofort nach Erscheinen des Programmheftes entgegengenommen. Bei Angeboten, deren Teilnehmerzahl begrenzt ist, beachten die Offenen Hilfen in der Regel die Reihenfolge des Eingangs der schriftlichen Anmeldungen.

Bei Freizeiten und Reiseangeboten erhalten Sie von uns eine schriftliche Bestätigung oder Absage. Bei Tagesangeboten bekommen Sie keine Bestätigung von uns. Sollte das Angebot bereits voll belegt sein bekommen Sie von uns eine schriftliche oder telefonische Absage. Nähere Informationen zu den Angeboten erhalten sie rechtzeitig vor dem jeweiligen Termin.

46

2. Abmeldung/Rücktritt

Ihren Rücktritt müssen Sie grundsätzlich schriftlich bekannt geben. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der Rücktrittserklärung bei den Offene Hilfen Ermstal-Alb.

a) bei Freizeiten und Reiseangeboten:

Erfolgt die Abmeldung später als 14 Tage vor Reisebeginn und wird kein/e Ersatzteilnehmer/in gefunden, müssen 100 % der Angebotskosten bezahlt werden, vorbehaltlich des Nachweises eines geringeren Schadens. Hierbei ist es gleichgültig, aus welchem Grund der Rücktritt erfolgt. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-rücktrittsversicherung, bei Gründen wie Krankheit übernimmt die Versicherung dann die Kosten. Sollte ein/e Teilnehmer/in eine Reise vorzeitig abbrechen, so sind Sie für den Rücktransport verantwortlich.

b) bei Tagesbetreuungen und Freizeitunternehmungen:

Abmeldungen sind bis 7 Tage vor Angebotsbeginn möglich, ohne dass Kosten entstehen. Bei Abmeldung zwischen 6 Tage vor Angebotsbeginn bis 24 Stunden vor Angebotsbeginn, werden 50 % der Kosten fällig. Bei Nichterscheinen oder Absage weniger als 24 Stunden vor Angebotsbeginn werden 100 % der Kosten fällig. Hierbei ist es gleichgültig, aus welchem Grund der Rücktritt erfolgt.